**CSU-09 - Gerenciar Serviços Oferecidos**

**Seção:** Principal

|  |  |
| --- | --- |
| **Importância** | 64 (Risco Alto e Prioridade Alta) |
| **Sumário** | O Recepcionista deve realizar ações referentes a |
| **Ator primário** | Recepcionista do hotel. |
| **Ator secundário** | - |
| **Pré-Condição** | - Ter realizado rotina de autenticação no sistema conforme rotina **CSU-01 Autenticar Usuário** |
| **Pós-Condição** | - Ter serviço adicionado ou removido de um quarto e conta de cliente, bem como alterar o seu estado |
| **Fluxo Principal** | |
| 1. Ator seleciona uma hospedagem ativa na tela Principal (ver **TELA 03 PRINCIPAL QUARTOS OCUPADOS)** |  |
| 2. Ator pressiona botão Vincular Serviço na tela Principal (ver **TELA 03 PRINCIPAL QUARTOS OCUPADOS**) | 3. Sistema abre tela Gerenciar Serviço (ver **TELA 07.2 GERENCIAR SERVIÇO**) |
| 4. Ator seleciona quarto pertencente aquela hospedagem ao qual deseja adicionar, remover ou atualizar a situação de um serviço, e pressiona o botão Selecionar na tela Gerenciar Serviço (ver **TELA 07.2 GERENCIAR SERVIÇO**) | 5. Sistema exibe listagem de todos os serviços já vinculados ao quarto em listagem na parte inferior da tela Gerenciar Serviço (ver **TELA 07.2 GERENCIAR SERVIÇO**) |
| 5. Ator seleciona tipo de serviço que deseja consultar no campo Tipo de Serviço e pressiona o botão Consultar | 6. Sistema exibe listagem com todos os serviços pertencentes a categoria consultada |
| 7. Ator selecione serviço desejado na listagem e pressiona o botão Adicionar Serviço | 8. Sistema adiciona novo serviço adicionado na listagem de serviços vinculados ao quarto. |
| 9. Ator pressiona botão Salvar | 10. Sistema vincula serviço ao quarto e a conta do cliente nele hospedado. |
| **Fluxos Alternativos** | |
| * **Linha 4**: Ator desiste do procedimento e retorna a tela Principal (ver **TELA 03 PRINCIPAL QUARTOS OCUPADOS**) pressionando o botão Voltar. * **Linha 5:** Ator deseja remover serviço vinculado ao quarto selecionado. Ator verifica serviços presentes na listagem exibida na parte inferior da tela Gerenciar Serviço e seleciona serviço desejado. Ator pressiona opção Remover do serviço a ser removido. Sistema retira vinculo de serviço ao quarto e a conta do cliente. Ator pressiona botão Salvar * **Linha 5:** Ator deseja alterar situação atual de serviço vinculado ao quarto selecionado. Ator verifica serviços presentes na listagem exibida na parte inferior da tela Gerenciar Serviço e seleciona serviço desejado. Ator pressiona opção Realizado do serviço a ter situação concluída. Sistema modifica situação do serviço. Ator pressiona botão Salvar | |
| **Fluxos de Exceção** | |
| * **Linha 10:** Ocorre erro ao finalizar operação ao ator pressionar o botão Salvar. Sistema exibe mensagem “Ocorreu um erro. Por favor, tente novamente”. Sistema permanece na tela Gerenciar Serviço. | |